



**ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1/JOZ/2026
z dnia 30 kwietnia 2026 r.**

Powszechna Wyższa Szkoła Humanistyczna „Pomerania” w partnerstwie z Spółką Eduexpert Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu, ul. Kociowska 22a, 87-100 Toruń, zwana dalej „Zamawiającym”, zaprasza do składania ofert w ramach projektu „Opracowanie e-materiałów do języka obcego zawodowego w obszarze D dla branży fryzjersko-kosmetyczną, opieki zdrowotnej i pomocy społecznej”. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest zgodnie z Podrozdziałem 3.2 Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027, w trybie zasady konkurencyjności, która dotyczy wszystkich zamówień w ramach ww. projektu przekraczających wartość 80 tys. PLN netto, tj. bez podatku od towarów i usług (VAT) w drodze upublicznienia zapytania ofertowego poprzez jego umieszczenie w bazie konkurencyjności na stronie internetowej:
<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>

Zamówienie nie podlega przepisom ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

I. Zamawiający

Nazwa (pełna): Eduexpert Sp. z o.o. (zwany dalej „Zamawiającym”)
Adres siedziby: ul. Kociowska 22a, 87-100 Toruń, woj. kujawsko-pomorskie
Numery identyfikacyjne: NIP: 9562313418, REGON: 362646180, KRS: 0000577180
Kapitał zakładowy: PLN 100.000
Strona internetowa: <https://eduexpert.eu/>, nr telefonu: 511 031 913
Pocztą elektroniczną [e-mail]: biuro@eduexpert.eu

Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym ogłoszenie Zapytania Ofertowego, składanie ofert, wymiana informacji między Zamawiającym a Oferentem oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się za pomocą Bazy Konkurencyjności 2021 (dalej BK 2021).

II. Określenie przedmiotu zamówienia

1. Przedmiot zamówienia

Wykonawca zobowiązuje się do kompleksowego wykonania 22 filmów edukacyjnych, dalej zwanych filmami lub filmami edukacyjnymi, do e-materiałów edukacyjnych, przeznaczonych do nauki języka angielskiego zawodowego na podstawie opracowanych przez Zamawiającego scenariuszy, w ramach projektu „Opracowanie e-materiałów do języka obcego zawodowego w obszarze D dla branży fryzjersko-kosmetyczną, opieki zdrowotnej i pomocy społecznej”, realizowanego w programie Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027.

Wykonawca przy realizacji zamówienia jest zobowiązany do zapoznania się z dokumentacją konkursową dotyczącą opracowania e-materiałów do języka obcego zawodowego, opublikowaną przez Ministerstwo Edukacji Narodowej w ramach naboru nr FERS.01.04-IP.05-010/24, oraz do stosowania się do standardów i wytycznych w niej zawartych — w zakresie dotyczącym opracowania, realizacji, montażu, postprodukcji i udźwiękowienia filmów edukacyjnych.



W szczególności Wykonawca powinien zapewnić zgodność opracowywanych filmów z wymaganiami merytorycznymi, technicznymi, funkcjonalnymi i dostępności (WCAG 2.1/2.2), określonymi w dokumentach wskazanych poniżej.

Pełna dokumentacja jest dostępna na stronie internetowej Ministerstwa Edukacji Narodowej:

<https://efs.men.gov.pl/nabory/konkurs-opracowanie-e-materialow-do-jezyka-obcego-zawodowego/#dokumenty>

Wykaz dokumentów źródłowych obowiązujących Wykonawcę:

1. Regulamin naboru konkursowego nr FERS.01.04-IP.05-010/24 – Opracowanie e-materiałów do języka obcego zawodowego (MEN, 6 lutego 2025 r.)
2. Załącznik nr 9 do Regulaminu naboru konkursowego – Standard merytoryczny e-materiałów do języka obcego zawodowego – określający zgodność z podstawą programową kształcenia w zawodach, zakres efektów kształcenia, wymagania dla filmów, animacji, dialogów i słownictwa zawodowego.
3. Załącznik nr 10 do Regulaminu naboru konkursowego – Standard techniczny e-materiałów – zawierający wymagania techniczne dotyczące formatów plików, jakości obrazu i dźwięku (HD/4K, kodowanie h.264, napisy WebVTT, audiodeskrypcja).
4. Załącznik nr 11 do Regulaminu naboru konkursowego – Standard funkcjonalny e-materiałów – określający strukturę modułów, rodzaje filmów (z aktorami, z lektorem, instruktażowe), wymogi czasu trwania (2–3 minuty), rodzaje zasobów i sposób ich prezentacji.
5. Załącznik nr 12 do Regulaminu naboru konkursowego – Standard dostępności treści internetowych (WCAG 2.1/2.2) – regulujący wymogi audiodeskrypcji, napisów, kontrastu, alternatyw tekstowych i dostępności cyfrowej filmów edukacyjnych.
6. Załącznik nr 13 do Regulaminu naboru konkursowego – Wytyczne dla treści audiowizualnych – obejmujące wymagania dla materiałów wideo i audio, w tym format MP4, kodek H.264, częstotliwość 24–25 fps, format dźwięku AAC-LC oraz zasady audiodeskrypcji i napisów.
7. Załącznik nr 16 do Regulaminu naboru konkursowego – Metodyka e-materiałów do języka obcego zawodowego – określająca poziom językowy (A2–B1 wg ESOKJ) oraz podejście komunikacyjne i funkcjonalno-sytuacyjne w materiałach filmowych.
8. Załącznik nr 17 do Regulaminu naboru konkursowego – Wymagania dotyczące materiałów dydaktycznych – w tym zasady tworzenia przewodników dla nauczycieli, konspektów, kart pracy i testów w zgodzie z e-materiałami.
9. Załącznik nr 14 do Regulaminu naboru konkursowego – Podział e-materiałów do języka obcego zawodowego – zawierający wykaz zawodów i branż objętych zakresem projektu, w tym: fryzjersko-kosmetyczną, opieki zdrowotnej, pomocy społecznej.

2. Charakterystyka i specyfikacja filmów

2.1. Typ i format filmów:



Filmy edukacyjne z udziałem aktorów, przedstawiające rzeczywiste typowe zawodowe sytuacje komunikacyjne występujące w rzeczywistych miejscach pracy w branżach: fryzjersko-kosmetyczną, opieki zdrowotnej, pomocy społecznej.

- Długość: każdy film od 2 do 3 minut.
- Format: fabularno-edukacyjny z dialogami zawodowymi w języku angielskim.
- Styl wizualny: realistyczny, profesjonalny, dostosowany do środowiska pracy.
- W ramach realizacji zamówienia powstanie **22 filmy edukacyjne**, przygotowane w **czterech trybach odtworzenia**, zgodnie ze standardem funkcjonalnym e-materiałów do języka obcego zawodowego:
 1. **Odtworzenie standardowe** – obraz i dźwięk;
 2. **Odtworzenie z napisami (dialogi)** – obraz i dźwięk z napisami odzwierciedlającymi treść dialogów;
 3. **Odtworzenie z napisami i pauzami** – obraz i dźwięk z napisami oraz przerwami po każdym zdaniu, umożliwiającymi powtórzenie wypowiedzi po aktorze;
 4. **Odtworzenie z narracją lektora** – opis filmu w formie narracji

Każdy film będzie przygotowany w wersji zgodnej z wymogami standardów merytorycznych, technicznych i dostępności (WCAG), przy czym montaż audiodeskrypcji na podstawie treści otrzymanych od Zamawiającego.

2.2. Kategorie przykładowych sytuacji zawodowych do przedstawienia w filmach:

A) Sytuacje komunikacji z klientem:

- Powitanie i rejestracja klienta.
- Ustalanie potrzeb i oczekiwań.
- Wyjaśnianie procedur i usług.
- Udzielanie instrukcji i zaleceń.
- Rozwiązywanie problemów.
- Pożegnanie.

B) Komunikacja w zespole pracowniczym:

- Przekazywanie istotnych informacji między pracownikami przy zdawaniu i przejmowaniu zmiany.
- Koordynacja zadań z współpracownikami.
- Wspólne rozwiązywanie problemów zawodowych.
- Ustalanie terminów i harmonogramów.

C) Komunikacja z przełożonymi:

- Otrzymywanie i przekazywanie poleceń służbowych.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- Raportowanie wykonanych zadań.
- Uzgadnianie urlopów i grafików.
- Zgłaszanie problemów i sugestii.

2.3. Specyfika branżowa sytuacji:

Branża fryzjersko-kosmetyczna:

- Konsultacja z klientem przed zabiegiem
- Prezentacja oferty usług i produktów
- Instruktaż pielęgnacji po zabiegu
- Obsługa reklamacji usług kosmetycznych

Opieka zdrowotna:

- Przyjmowanie pacjenta do gabinetu
- Wyjaśnianie procedur medycznych
- Udzielanie instrukcji dotyczących leków
- Komunikacja z rodzinami pacjentów

Pomoc społeczna:

- Przeprowadzanie wywiadów środowiskowych
- Wyjaśnianie procedur pomocowych
- Koordynacja wsparcia dla podopiecznych
- Współpraca z instytucjami zewnętrznymi

2.4. Cele, jakie mają zostać osiągnięte poprzez realizację przedmiotu zamówienia:

- Prezentacja typowych sytuacji komunikacyjnych w miejscu pracy.
- Demonstracja specjalistycznego słownictwa i zwrotów branżowych.
- Przedstawienie procedur zawodowych w języku angielskim.
- Symulacja sytuacji problemowych i ich rozwiązywania.

2.5. Zgodność z efektami kształcenia:

1. Branża fryzjersko-kosmetyczna, zawód Podolog (kod 323014), kwalifikacja FRK.05 – Świadczenie usług w zakresie zabiegów podologicznych. W jej ramach obejmuje podstawy podologii, wykonywania zabiegów podologicznych oraz edukacji i profilaktyki w tych zabiegach.



2. Branża opieki zdrowotnej, zawód Technik farmaceutyczny (kod 321301), kwalifikacja MED.09 – Sporządzanie i wytwarzanie produktów leczniczych oraz prowadzenie obrotu produktami leczniczymi, wyrobami medycznymi, suplementami diety i produktami specjalnego przeznaczenia żywieniowego zgodnie z obowiązującym prawem. Kompetencje obejmują między innymi podstawy zawodu technik farmaceutyczny, wytwarzanie i analizę produktów leczniczych, a także prowadzenie obrotu tymi produktami zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Branża pomocy społecznej, zawód Asystent osoby niepełnosprawnej (kod 341201), kwalifikacja SPO.01 – Udzielanie pomocy i organizacja wsparcia osobie niepełnosprawnej. Kształcenie obejmuje podstawy pomocy społecznej, planowanie i realizację czynności wspierających, a także wspieranie osób niepełnosprawnych w codziennym życiu i aktywizację do samodzielności.
4. Branża pomocy społecznej, zawód Opiekun osoby starszej (kod 341202), kwalifikacja SPO.02 – Świadczenie usług opiekuńczo-wspierających osobie starszej. W zakresie kwalifikacji jest diagnozowanie potrzeb biopsychospołecznych, współpraca z podmiotami działającymi na rzecz osób starszych oraz wykonywanie czynności opiekuńczych i aktywizujących do samodzielności.
5. Branża pomocy społecznej, zawód Opiekun w domu pomocy społecznej (kod 341203), kwalifikacja SPO.03 – Świadczenie usług opiekuńczo-wspierających osobie podopiecznej. Obejmuje organizowanie oraz wykonywanie czynności opiekuńczych i aktywizujących do samodzielności.
6. Branża pomocy społecznej, zawód Opiekunka środowiskowa, kwalifikacja SPO.05 – Świadczenie usług opiekuńczych. Zakres obejmuje organizowanie pracy opiekuńczej, wykonywanie czynności pielęgnacyjnych i wspierających osobę podopieczną w codziennym życiu.

Ponadto:

- Posługiwanie się podstawowym zasobem środków językowych w kontekście zawodowym (terminologia branżowa, zwroty charakterystyczne dla danej profesji)
- Rozumienie prostych wypowiedzi ustnych i pisemnych dotyczących czynności zawodowych (np. poleceń, instrukcji, rozmów z klientami, współpracownikami i przełożonymi). Tworzenie krótkich, logicznych wypowiedzi ustnych i pisemnych w typowych sytuacjach zawodowych (np. komunikaty, e-maile, rozmowy służbowe)
- Uczestniczenie w rozmowach w typowych sytuacjach związanych z realizacją zadań zawodowych – reagowanie adekwatnie do kontekstu komunikacyjnego, z zachowaniem poprawności językowej.

Efekty te są zgodne z **metodyką e-materiałów dla języka obcego zawodowego (poziom A2–B1)** oraz z wymaganiami podstaw programowych kształcenia w zawodach branż szkolnictwa branżowego, określonych w rozporządzeniu Ministra Edukacji Narodowej z dnia 16 maja 2019 r.



2.6. Podział tematyczny filmów:

Zgodnie z zakresem obszaru D regulaminu konkursu (branże: fryzjersko-kosmetyczna, opieki zdrowotnej i pomocy społecznej), przewiduje się realizację **22 filmów edukacyjnych** o długości 2–3 minuty każdy, w czterech wersjach montażowych

A) Branża fryzjersko-kosmetyczna: 3 filmy (Podolog – 3 filmy),

B) branża opieki zdrowotnej – 5 filmów (technik farmaceutyczny 5 filmów

C) Pomoc społeczna: 14 filmów (Opiekun osoby starszej – 4 filmy, Opiekun w domu pomocy społecznej – 3 filmy, Opiekunka środowiskowa – 3 filmy, Asystent osoby niepełnosprawnej – 4 filmy).

2.7. Wymagania dotyczące lokalizacji:

- Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dokumentacji fotograficznej proponowanych lokalizacji przed rozpoczęciem zdjęć.
- Akceptacja lokalizacji przez Zamawiającego jest obowiązkowa przed rozpoczęciem realizacji.
- W przypadku braku akceptacji lokalizacji Wykonawca zobowiązany jest do znalezienia alternatywnych lokalizacji na własny koszt.

3. Zakres usług

3.1. Produkcja filmowa:

- Realizacja filmów według szczegółowych scenariuszy dostarczonych przez Zamawiającego.
- Zapewnienie profesjonalnych planów filmowych i lokalizacji zgodnych z charakterem materiałów.

3.2. Rodzaj i liczba aktorów

- Liczba aktorów na film: od 2 do 4 osób, w zależności od scenariusza.
- Role i płeć: należy zapewnić zarówno postacie męskie, jak i żeńskie, zgodnie z wytycznymi scenariusza i zasadą równości szans kobiet i mężczyzn.
- Wiek i prezencja: aktorzy powinni odpowiadać wiekowi i wyglądowi postaci prezentować naturalny wygląd, adekwatny do realiów branży.
- Język: biegła znajomość języka angielskiego – wymagana próbka nagrania w języku angielskim do akceptacji Zamawiającego najpóźniej 5 dni przed planowanym terminem nagrań.

3.3. Obowiązki aktorów

- Dokładne opanowanie scenariusza i terminowe uczestnictwo we wszystkich sesjach nagraniowych.
- Wykonywanie czynności zgodnie ze wskazówkami reżysera i konsultantów merytorycznych.
- Udział w sesjach próbnych i ewentualnych korektach dialogów.



- Zachowanie naturalnej ekspresji, mimiki i gestykulacji – niedopuszczalne są sztuczne lub przerysowane interpretacje.

3.4. Strój i charakteryzacja

- Aktorzy powinni być wyposażeni w stroje i rekwizyty typowe dla zawodu, którego film dotyczy.
- Charakteryzacja i makijaż – naturalna, adekwatna do realiów branży, zapewniona przez wykonawcę lub we współpracy z konsultantem – ekspertem branżowym, metodykiem

3.5. Realizacja techniczna:

- Profesjonalne oświetlenie planu filmowego dostosowane do wymogów estetycznych.
- Nagranie dźwięku na najwyższym poziomie technicznym (mikrofony kierunkowe, wielościeżkowe rejestratory).
- Montaż filmów zgodny ze standardami jakości z dodaniem:
 1. Napisów w formacie **WebVTT lub SRT** (dialogi i napisy rozszerzone – captions, zawierających także opisy dźwięków i osób mówiących).
 2. **Audiodeskrypcja** w formie alternatywnej wersji pliku filmowego, zgodnie ze standardem technicznym i WCAG 2.1.
 3. Plansz informacyjnych z kluczowym słownictwem.
 4. Efektów wizualnych zgodnych z wytycznymi projektu.
- Wersje dla osób z niepełnosprawnościami: audiodeskrypcja i napisy zgodne z wytycznymi WCAG.
- Pełna dokumentacja produkcji: protokoły odbioru etapów, wersje finalne.

3.6. Bezpieczeństwo i lokalizacje:

- Zapewnienie bezpiecznych warunków pracy na planie zgodnie z przepisami BHP.
- Możliwość realizacji nagrań w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego lub uzgodnionych wspólnie.

4. Wymagania techniczne filmów

4.1. Specyfikacja techniczna:

- Format plików: MP4.
- Rozdzielczość obrazu: minimum 1920x1080 px (Full HD).
- Liczba klatek: 24 fps minimum.
- Funkcjonalności: synchronizowane napisy WebVTT lub SRT
- Standard dostępności: zgodność z WCAG 2.1, z uwzględnieniem zaleceń wersji WCAG 2.2, zgodnie z ustawą o dostępności cyfrowej i załącznikiem nr 12 do Regulaminu.



4.2. Struktura każdego filmu:

- Wprowadzenie sytuacyjne – przedstawienie postaci.
- Rozwój akcji – główne dialogi i interakcje.
- Podsumowanie – zakończenie rozmowy.
- Elementy dodatkowe: napisy ze słownictwem, plansze informacyjne.

4.3. Ograniczenia technologiczne:

- Filmy muszą być w całości realizowane z udziałem rzeczywistych aktorów i lektorów.
- Zakazane jest wykorzystanie sztucznej inteligencji do generowania obrazu, postaci, głosów aktorów lub całych scen filmowych.
- Wszystkie materiały muszą być wykonane w sposób zapewniający autentyczność przedstawionych sytuacji zawodowych i zgodność z metodyką e-materiałów do języka obcego zawodowego (A2–B1, podejście funkcjonalno-sytuacyjne).

5. Standardy merytoryczne i jakościowe

5.1. Zgodność programowa i merytoryczna

1. Wytyczne projektu

- Filmy muszą realizować cele merytoryczne określone w dokumentacji projektowej (Załącznik 9 – Standardy merytoryczne e-materiałów).
- Każdy film powinien zawierać elementy opisane w efektach kształcenia dla poszczególnych kwalifikacji branżowych.

2. Podstawa programowa kształcenia zawodowego

- Materiały muszą odnosić się do efektów kształcenia zapisanych w Rozporządzeniu MEN z dnia 14 grudnia 2016 r. – Prawo oświatowe.

3. Prawo oświatowe i metodyka nauczania języków obcych

- Filmy powinny spełniać wymogi dostępności i metodyki nauczania

5.2. Wymagania jakościowe i kryteria oceniania

1. Atrakcyjność wizualna i dźwiękowa

- Ujęcia: co najmniej 3 różne plany kamery (zbliżenie, plan średni, plan ogólny) na film.
- Oświetlenie: miękkie światło w ujęciach z udziałem ludzi.
- Dźwięk: normalizacja poziomu audio do **-3 dB (peak)**, zgodnie ze standardem technicznym MEN; brak szumów i zakłóceń tła.

2. Spójność estetyczna serii

- Jednolita paleta kolorystyczna plansz i napisów we wszystkich filmach.



- Stałe elementy wizualne (logo projektu, czołówka i zakończenie) o identycznym wyglądzie.
- Utrzymanie tego samego formatu czcionki i grafik we wszystkich materiałach.

5.3. Procedura weryfikacji i akceptacji

- Protokół odbioru określający zgodność ze wszystkimi podpunktami standardów merytorycznych i jakościowych.
- Termin na uwagi: Zamawiający ma 5 dni roboczych na zgłoszenie uwag do każdego etapu
- Konsultacje: Dedykowane spotkania online dla omówienia uwag (maks. 2 spotkania po 1h na etap).
- Poprawki i zatwierdzenie: Wykonawca wprowadza poprawki w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania uwag od Zamawiającego, dostarcza zaktualizowane wersje.
- Protokoły odbioru: Po akceptacji każdego etapu strony podpisują protokół odbioru, który jest podstawą do wystawienia faktury za dany etap.
- Materiały finalne: Ostateczna wersja każdego filmu zostanie przekazana Zamawiającemu wraz z plikami roboczymi przed podpisaniem protokołu odbioru

6. Harmonogram realizacji

6.1 Etapy Realizacji:

- Etap I - Wykonanie 12 multimediiów nie później niż do 20.05.2026 r.
- Etap II - Wykonanie 10 multimediiów nie później niż do 10.06.2026 r.
- Etap III - Poprawa multimediiów po ocenie ekspertów ORE i ich odbiór ostateczny przez Zamawiającego nie później niż do dnia 30.11.2026.

6.2 Całkowity czas realizacji

Zamówienie będzie realizowane w okresie od dnia zawarcia umowy do zakończenia realizacji Etapu III, tj. nie później niż do dnia 30.11. 2026 roku.

6.3 Wykonawca uwzględni w harmonogramie realizacji margines na nieprzewidziane opóźnienia (minimum 5% całkowitego czasu produkcji). Margines ten nie może powodować przekroczenia terminu końcowego realizacji projektu (31.12.2026).

6.4 W przypadku opóźnienia przekraczającego 10 dni roboczych w stosunku do terminów akceptacji określonych w harmonogramie, Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości określonej w umowie z Wykonawcą, zgodnie z zasadami określonymi w umowie o dofinansowanie i umowie z Wykonawcą.

7. Terminy płatności wynagrodzenia umownego:



1. Wynagrodzenie będzie płatne po uwzględnieniu wszystkich uwag Ośrodka Rozwoju Edukacji (ORE) (z siedzibą al. Ujazdowskie 28, 00-478 Warszawa).
2. Wynagrodzenie będzie wypłacane Wykonawcy w transzach. Wartość wynagrodzenia Wykonawcy za wykonanie danego etapu umowy będzie stanowiła iloczyn cen jednostkowych określonych w formularzu ofertowym Wykonawcy za poszczególne pozycje składające się na wykonanie danego etapu oraz wymaganych przez Zamawiającego dla danego etapu realizacji.
3. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości 75% wartości danego etapu zamówienia, w pierwszej transzy, po wstępnym odbiorze danego etapu przedmiotu zamówienia, w terminie do 14 dni od daty tego odbioru. Wykonawca zobowiązuje się uwzględnić korektę przedmiotu zamówienia zgodnie z uwagami Ośrodka Rozwoju Edukacji (ORE). Pozostała część wynagrodzenia w wysokości 25% wartości danego etapu będzie płatna w terminie 30 dni po protokolarnym przyjęciu całości przedmiotu umowy bez zastrzeżeń.
4. Warunkiem odbioru końcowego jest uwzględnienie przez Wykonawcę w przedmiocie zamówienia dla danego etapu wszystkich uwag ze strony ORE. W przypadku braku trzykrotnej akceptacji przedmiotu zamówienia po wykonaniu uwag ORE, Wykonawca zobowiązany jest uiścić karę dodatkową określoną w umowie z wykonawcą.

8. Nazwa i kod przedmiotu zamówienia określone we Wspólnym Słowniku Zamówień (CPV)

92111100-3 – Produkcja filmów instruktażowych oraz taśm video

92111250-9 – Produkcja filmów informacyjnych

80521000-2 – Usługi opracowywania programów szkoleniowych

9. Wybór oferty i zawarcie umowy z Wykonawcą

- 9.1. Zamawiający zamierza zawrzeć umowę na realizację ww. usługi z Oferentem, którego oferta zostanie najwyżej oceniona i który spełni wymagania określone w rozdz. III. Zapytania Ofertowego.

10. Wymagania dodatkowe:

- 10.1 Oferent złoży oświadczenie wraz z ofertą o braku powiązań kapitałowych z Zamawiającym - wg wzoru określonego w Załączniku nr 5.

III. Warunki udziału w postępowaniu

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu, na zasadach określonych w niniejszym zapytaniu ofertowym oraz spełniają określone przez Zamawiającego warunki udziału w postępowaniu:

Zdolność techniczna lub zawodowa

W celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę tego warunku Wykonawca:



- a) W okresie ostatnich **3 lat** przed dniem złożenia oferty, Wykonawca musi wykazać się należytem wykonaniem **co najmniej jednej usługi** polegającej na wykonaniu materiałów filmowych i/lub animacji dla potrzeb edukacyjnych o wartości nie mniejszej niż 100.000,00 (słownie: sto tysięcy zł 00/100 brutto) zł,

Fakt należytego wykonania usługi należy potwierdzić **Wykazem usług** oraz **referencjami lub innymi dokumentami potwierdzającymi należyte wykonanie** (Załącznik nr 4).

- b) dostarczy próbkę będącą potwierdzeniem zdolności technicznej i zawodowej Wykonawcy. Próbka powinna mieć formę filmu edukacyjnego przygotowanego zgodnie z załączonym scenariuszem i wytycznymi stanowiącymi Załącznik nr 5.

2. Jeżeli jest to niezbędne do zapewnienia odpowiedniego przebiegu postępowania o udzielenie zamówienia, Zamawiający może na każdym etapie postępowania, wezwać Wykonawców do złożenia wszystkich lub niektórych podmiotowych środków dowodowych, aktualnych na dzień ich złożenia.

1.2. Zespół Wykonawcy

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia udziału w realizacji zamówienia następujących specjalistów:

a) Metodyk nauczania języka obcego (angielskiego):

- wyższe wykształcenie filologiczne lub lingwistyczne potwierdzające znajomość języka angielskiego (potwierdzone dyplomem ukończenia szkoły),
- min. 5-letnie doświadczenie w nauczaniu języka angielskiego,
- doświadczenie w tworzeniu materiałów edukacyjnych i stosowaniu narzędzi elektronicznych.

b) Metodyk kształcenia zawodowego:

- wyższe wykształcenie z przygotowaniem pedagogicznym,
- min. 5-letnie doświadczenie w nauczaniu przedmiotów zawodowych,
- znajomość rynku pracy i standardów kwalifikacji zawodowych,
- doświadczenie w tworzeniu materiałów edukacyjnych i stosowaniu narzędzi elektronicznych.

Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia CV oraz oświadczeń potwierdzających spełnienie powyższych wymagań.

1.3. Wykluczenia

1.3.1. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę:

- 1) będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:

- a) udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego,



- b) handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego,
- c) o którym mowa w art. 228-230a, art. 250a Kodeksu karnego, w art. 46-48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2020 r. poz. 1133 oraz z 2021 r. poz. 2054) lub w art. 54 ust. 1-4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 523, 1292, 1559 i 2054),
- d) finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego,
- e) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa, powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. poz. 769),
- f) przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296–307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270-277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe,
- g) o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego;
- 2) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 1;
- 3) wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
- 4) wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;
- 5) jeżeli zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że wykonawca zawarł z innymi wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie;
- 6) jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego wykonawcy lub podmiotu, który należy z wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
- 7) w stosunku, do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo



znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury;

8) na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2022 r., poz. 835) z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie ustawy wyklucza się:

a) wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

b) wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

c) wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 Ustawy.

2. Dokumenty wymagane od Wykonawcy

Do oferty należy dołączyć:

- wykaz usług potwierdzających spełnienie warunku doświadczenia wykonawcy (Załącznik nr 4),
- dokumenty potwierdzające kwalifikacje i doświadczenie wskazanych osób (CV, oświadczenia, a także np. referencje z realizowanych prac).

2.1 Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikacji informacji zawartych w kopiach przedłożonych dokumentów poprzez żądanie przedstawienia oryginałów tych dokumentów do wglądu oraz możliwość wglądu do dokumentacji potwierdzającej informacje wskazane w tych dokumentach.

2.2. W postępowaniu ofertowym nie mogą brać udziału Oferenci, którzy:

- a) Są powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w jego imieniu czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,



- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
 - pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.
- b) Oferenci, którzy w ciągu ostatnich 3 lat przed wszczęciem postępowania:
- wyrządzili Zamawiającemu szkodę przez to, że nie wykonali lub nienależycie wykonali zobowiązanie, chyba że było to następstwem okoliczności, za które Oferent nie ponosił odpowiedzialności
 - c) Wykonawcy, którzy mają orzeczony tytułem środka zapobiegawczego zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne, w tym osoby i podmioty znajdujące się na liście prowadzonej przez ministra właściwego ds. wewnętrznych na podstawie ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego
 - d) Oferenci, którzy znajdują się w stanie likwidacji
 - e) Oferenci, którzy zostali prawomocnie skazani lub w składzie urzędującego organu zarządzającego lub nadzorczego posiadają członków lub prokurentów prawomocnie skazanych za przestępstwo skarbowe, przestępstwo przeciwko prawom pracowniczym lub przeciw dokumentom;
 - f) Na podstawie art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE L 2022, Nr 111, str. 1) oraz art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. w celu przeciwdziałania wspieraniu agresji Federacji Rosyjskiej na Ukrainę rozpoczętej w dniu 24 lutego 2022 r. (Dz. U. z 2022 r. poz. 835), zwana dalej „ustawą sankcyjną” z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wyklucza się:
 - wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt. 3 ustawy sankcyjnej;
 - wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt. 3 ustawy sankcyjnej;
 - wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt. 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i



rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt. 3 ustawy sankcyjnej.

- g) W celu potwierdzenia braku istnienia okoliczności, o których mowa w pkt. f Zamawiający zastrzega możliwość samodzielnego badania ogólnodostępnych rejestrów, w tym Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, Krajowego Rejestru Sądowego oraz Centralnego Rejestru Beneficjentów Rzeczywistych. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający będzie żądał innych koniecznych dokumentów i oświadczeń, w szczególności poświadczonych przez wykonawcę za zgodność z oryginałem wyciągu z księgi udziałów (art. 188 KSH) lub rejestru akcji (art. 328¹ KSH).
- h) W celu potwierdzenia istnienia okoliczności, o których mowa w pkt. f Oferenci zagraniczni będą zobowiązani do przedkładania dokumentów z odpowiedniego rejestru, takiego jak rejestr sądowy, albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania wraz z tłumaczeniem na język polski. Zdanie 2 pkt. g stosuje się odpowiednio.
- i) Wykluczenie, o którym mowa w pkt f zapytania ofertowego następuje na okres trwania ww. okoliczności.
- j) W przypadku Wykonawcy wykluczonego na podstawie przesłanek wskazanych w pkt. f niniejszego rozdziału Zamawiający odrzuca ofertę takiego Oferenta.

3. Wadium

3.1 Wykonawca zobowiązany jest do zabezpieczenia swojej oferty wadium w wysokości: 2.000 (słownie: dwa tysiące 00/100) zł.

3.2. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert i utrzymuje nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych.

3.3. Wadium może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku następujących formach:

- a) pieniądzu;
- b) gwarancjach bankowych;
- c) gwarancjach ubezpieczeniowych;
- d) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2020 r. poz. 299).

3.4 Wadium w formie pieniądza należy wnieść przelewem na konto:

Bank: Bank ING Business

Nr rachunku bankowego: 70 1050 1139 1000 0090 8504 5129

Tytułem: Wadium do postępowania „Wykonanie 22 filmów edukacyjnych przeznaczonych do nauki języka angielskiego zawodowego dla branż: fryzjersko-kosmetycznej, opieki zdrowotnej i pomocy społecznej.



- 3.5 UWAGA: Za termin wniesienia wadium w formie pieniężnej zostanie przyjęty termin uznania na rachunku Zamawiającego.
- 3.6 Wadium wnoszone w formie poręczeń lub gwarancji musi spełniać co najmniej poniższe wymagania:
- 1) musi obejmować odpowiedzialność za wszystkie przypadki powodujące utratę wadium przez Wykonawcę określone w ustawie PZP, bez potwierdzania tych okoliczności;
 - 2) z treści gwarancji powinno jednoznacznie wynikać zobowiązanie gwaranta do zapłaty całej kwoty wadium;
 - 3) powinno być nieodwołalne i bezwarunkowe oraz płatne na pierwsze żądanie;
 - 4) termin obowiązywania poręczenia lub gwarancji nie może być krótszy niż termin związania ofertą (z zastrzeżeniem, iż pierwszym dniem związania ofertą jest dzień składania ofert);
 - 5) w treści poręczenia lub gwarancji powinna znaleźć się nazwa oraz numer przedmiotowego postępowania;
 - 6) beneficjentem poręczenia lub gwarancji jest: Eduexpert Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu, przy ul. Kociewska 22a
 - 7) w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (art. 58 ustawy PZP), Zamawiający wymaga, aby poręczenie lub gwarancja obejmowała swą treścią (tj. zobowiązanych z tytułu poręczenia lub gwarancji) wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub aby z jej treści wynikało, że zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum);
 - 8) musi zostać złożone w postaci elektronicznej, opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez wystawcę poręczenia lub gwarancji.
- 3.7 W przypadku wniesienia wadium w formie:
- 1) pieniężnej - zaleca się, by dowód dokonania przelewu został dołączony do oferty;
 - 2) poręczeń lub gwarancji - wymaga się, by oryginał dokumentu został złożony wraz z ofertą.
- 3.8 Oferta wykonawcy, który nie wniesie wadium lub wniesie w sposób nieprawidłowy lub nie utrzyma wadium nieprzerwanie do upływu terminu związania ofertą lub złoży wniosek o zwrot wadium w przypadku, o którym mowa w art. 98 ust. 2 pkt 3 ustawy PZP zostanie odrzucona.
- 3.9 Zasady zwrotu oraz okoliczności zatrzymania wadium określa ustawa PZP.

IV. Opis sposobu przygotowania oferty

1. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Oferta musi zostać złożona na formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania. Należy do niej załączyć:
 - 1) Oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw do wykluczenia z udziału w postępowaniu – Załącznik nr 2
 - 2) CV osób skierowanych do realizacji usługi
 - 3) Oświadczenia o spełnianiu wymogów osób skierowanych do realizacji usługi



- 4) Skany dokumentów/referencji potwierdzających doświadczenie osób skierowanych do realizacji usługi
- 5) Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych z Zamawiającym - Załącznik nr 3
- 6) Wykaz usług zrealizowanych przez Wykonawcę - Załącznik nr 4
- 7) Skany dokumentów potwierdzających realizację usługi wskazanej w załączniku 4
- 8) Próbkę filmu (do 3 minut) na podstawie dołączonego do zapytania scenariusza (próbka jakości usługi) - Załącznik nr 5

Z uwagi na ograniczenie maksymalnego rozmiaru plików dopuszczalnych do załączenia w Bazie Konkurencyjności 2021 (obecnie do 25 MB na jeden plik) dopuszcza się możliwość przekazania filmu w sposób pośredni, tj. Wykonawca może udostępnić materiał filmowy w chmurze (np. w usłudze dyskowej online) podając w treści oferty link do pliku oraz hasło dostępu, umożliwiające pobranie filmu.

Udostępniony link musi być aktywny co najmniej przez 5 dni od zakończenia postępowania oraz umożliwić Zamawiającemu pobranie pliku bez konieczności logowania się na zewnętrzne konta użytkowników

- 9) W przypadku Oferentów prowadzących działalność gospodarczą, ubiegających się o zamówienie, obligatoryjnym załącznikiem jest aktualny odpis z KRS lub CEIDG, lub inny dokument potwierdzający możliwość wykonywania usług przewidzianych w tym zapytaniu ofertowym a także umocowanie do złożenia oferty.
 - 10) W przypadku gdy osoba podpisująca ofertę nie jest wskazana jako uprawniona do składania oświadczeń woli w imieniu Oferenta, obligatoryjne jest załączenie stosownego Pełnomocnictwa.
3. Do oferty nie należy załączać żadnych innych dokumentów i plików poza wskazanymi w ust. 2.
 4. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim na komputerze lub odręcznie drukowanymi literami, niebieskim lub granatowym kolorem atramentu oraz powinna zawierać datę sporządzenia oraz czytelny/e podpis/y osoby/osób uprawnionej/ych do reprezentacji Oferenta. Jeżeli Oferent posiada pieczętkę dokumenty powinny zostać opieczetowane w odpowiednich miejscach.
 5. Modyfikowanie treści dokumentów ofertowych - z wyjątkiem miejsc przeznaczonych do wypełnienia - jest zabronione. Modyfikacja treści dokumentów przez Oferenta skutkuje odrzuceniem oferty ze względów formalnych.
 6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych, wariantowych lub zamówień uzupełniających.
 7. Oferta powinna zawierać proponowane łączne wynagrodzenie umowne wyrażone w złotych polskich w kwocie brutto, tzn. powinno zawierać podatek VAT (jeśli dotyczy) lub wszelkie inne podatki i składki ubezpieczeniowe.
 8. Określona w ofercie stawka wynagrodzenia jest ceną brutto. Jeżeli Wykonawca będzie świadczyć usługi w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, cena ta zawiera podatek VAT (jeśli dotyczy). Jeżeli Wykonawca będzie świadczyć usługi poza działalnością gospodarczą, z oferowanej ceny Zamawiający będzie potrącać wszelkie należności publicznoprawne, w tym należne składki ZUS. Cena brutto w ofercie uwzględnia wszystkie zobowiązania, obejmuje



wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia, w tym podatek VAT w przypadku Oferentów prowadzących działalność gospodarczą (jeśli dotyczy). Cena brutto w ofercie uwzględnia wszystkie koszty i składniki niezbędne do wykonywania przedmiotu zamówienia, w tym koszty ubezpieczenia społecznego i zdrowotnego – w przypadku złożenia oferty przez osobę fizyczną niebędącą przedsiębiorcą. Zamawiający bowiem potrąci z każdego wynagrodzenia miesięcznego zaliczkę na podatek dochodowy od osób fizycznych oraz należne składki wynikające z ustawy o ubezpieczeniu społecznym (właściwe dla pracodawcy i pracownika, czyli tzw. „brutto brutto”) oraz z ustawy o powszechnym ubezpieczeniu zdrowotnym, w przypadku zaistnienia prawnego obowiązku z tym zakresie.

9. Cena w ofercie powinna zostać podana cyfrowo i słownie.
10. Cena może być tylko jedna.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyboru tylko tych ofert, których wartość nie przekroczy kwoty możliwej do zakontraktowania określonej we wniosku o dofinansowanie projektu (kwota wartości zamówienia).
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyboru maksymalnie jednego Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 11 niniejszego Rozdziału.
13. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Oferenci, którzy złożą kompletną i prawidłowo wypełnioną ofertę, na którą składają się dokumenty, o których mowa w ust. 2 niniejszego Rozdziału.

V. Opis sposobu i miejsca złożenia oferty

1. Oferta powinna być sporządzona wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 1.
2. Oferty należy złożyć do dnia 11 maja 2026 r. do końca dnia przez Bazę Konkurencyjności (BK2021).
3. Dokumenty elektroniczne przesyłane przez bazę konkurencyjności muszą stanowić skan ostatecznych podpisanych, zaparafowanych dokumentów (zgodnie z poniższymi wskazówkami) wyłącznie w formacie pdf. Poniższe wymogi zastępuje opatrzenie dokumentu kwalifikowanym podpisem elektronicznym osób/osoby reprezentujących Wykonawcę. Maksymalna wielkość pliku nie może przekraczać 25 MB.
4. Każda strona oferty powinna być parafowana.
5. Oferty złożone po terminie, niekompletne lub zawierające błędy nie będą rozpatrywane.
6. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert w niniejszym zapytaniu lub oferty wariantowej spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.
7. W przypadku problemów technicznych związanych z możliwością otwarcia, wydruku czy odtworzenia załączonego do Bazy Konkurencyjności pliku przyjmuje się, że oferta nie została złożona we wskazanym terminie.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przesunięcia terminu składania ofert. Informacja o zmianie terminu składania ofert zostanie upubliczniona na bazie konkurencyjności.



9. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty. Zamawiający nie odpowiada za koszty poniesione przez Oferenta w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty.
10. Okres związania z ofertą wynosi 45 dni od dnia upływu terminu składania ofert.
11. Oferta powinna być sporządzona czytelnie w języku polskim. Dokumenty sporządzone w języku obcym składa się wraz z tłumaczeniem na język polski.

VI. Odrzucenie oferty

Zamawiający odrzuci dokumenty Oferenta, który:

- 1) złoży ofertę niezgodną z treścią niniejszego Zapytania Ofertowego
- 2) złoży ofertę niekompletną, tj. nie zawierającą oświadczeń, dokumentów i skanów określonych w Rozdz. IV. ust. 2
- 3) przedstawi nieprawdziwe informacje
- 4) podlega wykluczeniu lub nie spełnia warunków udziału w postępowaniu
- 5) jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości należytego wykonania zamówienia, Zamawiający żąda od wykonawcy, w wyznaczonym terminie, złożenia wyjaśnień wraz z dowodami w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia wyjaśnienia w konsultacji z wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu.
 - oszczędności metody wykonania zamówienia, wybranych rozwiązań, wyjątkowo sprzyjających warunków wykonywania zamówienia dostępnych dla Wykonawcy, kosztów pracy, których wartość przyjęta do ustalenia ceny nie może być niższa od minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - pomocy publicznej udzielonej na podstawie odrębnych przepisów.

VII. Kryteria oceny ofert

1. Kryteria formalne.

O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać wszyscy Oferenci, którzy:

- a) złożą kompletną i prawidłowo wypełnioną ofertę wraz z załącznikami i prawidłowo przygotowaną próbką zgodnie z zał. nr 5
- b) spełniają warunki udziału w postępowaniu określone w Rozdz. III, co potwierdzą stosownymi oświadczeniami i dokumentami
- c) nie podlegają wykluczeniu z udziału w postępowaniu, w tym nie są powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym, co potwierdzą stosownym oświadczeniem.



- d) Dostarczą wymaganą próbkę nagrania w języku angielskim do akceptacji Zamawiającego

Odrzucenie oferty ze względów formalnych przez Zamawiającego jest decyzją ostateczną.

2. Oferty poprawne formalnie zostają poddane ocenie punktowej według niżej określonych kryteriów:

Kryterium	Waga (%)
Cena ofertowa brutto (C)	60
Zapewnienie potencjału osobowego w zakresie nauczania języka (Ma)	20
Zapewnienie potencjału osobowego w zakresie kształcenia zawodowego (Mk)	20

Kryterium „Cena ofertowa brutto (C)” – 60%

Ocena ofert w tym kryterium zostanie dokonana według wzoru:

$$C = (C_{\min} / C_{\text{bad}}) \times 60$$

gdzie:

C_{min} to najniższa cena brutto spośród złożonych ofert,

C_{bad} to cena brutto ocenianej oferty.

Maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać oferta w tym kryterium wynosi: 60 punktów.

Weryfikacja kryterium nastąpi na podstawie formularza ofertowego danego Oferenta.

Cena brutto oferty powinna zostać określona z dokładnością do 2 miejsc po przecinku. Cenę brutto należy podać w polskich złotych (PLN). Ocenie podlegać będzie łączna cena oferty brutto.

Cena za realizację zamówienia musi zawierać wszystkie elementy kosztów wykonania przedmiotu zamówienia.

Kryterium „Zapewnienie potencjału osobowego w zakresie nauczania języka (Ma)” – 20 %

Ocena ofert w tym kryterium zostanie dokonana według wzoru:

$$Ma = (Ma_{\text{bad}} / Ma_{\text{max}}) \times 20$$

gdzie:

Ma_{bad} to punktacja badanej oferty,

Ma_{max} to punktacja maksymalna możliwa do uzyskania w kryterium



Kryt. 1.B Wyższe wykształcenie filologiczne lub lingwistyczne potwierdzające znajomość języka angielskiego (potwierdzone dyplomem ukończenia szkoły) (0 lub 5 pkt)

Kryt. 2.B Minimum 5-letnie doświadczenie w pracy jako nauczyciel języka angielskiego (od 0 do 10 pkt)

Kryt. 3.B Udokumentowane doświadczenie w opracowywaniu i tworzeniu materiałów edukacyjnych w ciągu ostatnich 5 lat (0 lub 5 pkt)

Wykonawca przedstawi CV wraz z dokumentami potwierdzającymi kryteria 1-3 (kopie dokumentów: dyplomy, certyfikaty, umowy, zakresy obowiązków, świadectwa pracy, itp.).

Kryterium Metodyk nauczania języka obcego (angielskiego) zostanie ocenione wg następującego wzoru:

Kryt. 1.B – punktacja:

- przedstawienie dyplomu lub certyfikatu wskazanego w wymaganiach - 5 pkt
- brak potwierdzenia: 0 pkt, jednocześnie ocena sumaryczna za część B = 0 pkt (bez względu na liczbę punktów kryteriach 2.B i 3.B).

Kryt. 2.B – punktacja:

- brak doświadczenia i do 5 lat doświadczenia: 0 pkt
- od 5 do 7 lat doświadczenia: 5 pkt
- od 8 do 10 lat doświadczenia: 8 pkt
- powyżej 10 lat doświadczenia: 10 pkt.

Kryt. 3.B – punktacja:

- potwierdzenie doświadczenia - 5 pkt
- brak potwierdzenia: 0 pkt.

Kryterium „Zapewnienie potencjału osobowego w zakresie kształcenia zawodowego (Mk)” – 20 %

Ocena ofert w tym kryterium zostanie dokonana według wzoru:

$$Mk = (Mk_{bad} / Mk_{max}) \times 20$$

gdzie:

Mk_{bad} to punktacja badanej oferty,

Mk_{max} to punktacja maksymalna możliwa do uzyskania w kryterium

Kryt. 1.C Wyższe wykształcenie (w tym przygotowanie pedagogiczne: studia lub kurs pedagogiczny) (0 lub 5 pkt)

Kryt. 2.C Minimum 5-letnie doświadczenie w nauczaniu przedmiotów zawodowych (od 0 do 10 pkt)



Kryt. 3.C Udokumentowane doświadczenie w opracowywaniu i tworzeniu materiałów edukacyjnych w ciągu ostatnich 5 lat (0 lub 5 pkt)

Wykonawca przedstawi CV wraz z dokumentami potwierdzającymi pkt. 1-3 (kopie dokumentów: dyplomy, certyfikaty, umowy, zakresy obowiązków, świadectwa pracy, itp.).

Kryterium Metodyk kształcenia zawodowego zostanie ocenione wg następującego wzoru:

Kryt. 1.C – punktacja:

- przedstawienie dyplomów i/lub świadectw wskazanych w wymaganiach - 5 pkt
- brak potwierdzenia: 0 pkt, jednocześnie ocena sumaryczna za część C = 0 pkt (bez względu na liczbę punktów kryteriach 2.C i 3.C).

Kryt. 2.C – punktacja:

- brak doświadczenia i do 5 lat doświadczenia: 0 pkt
- od 5 do 7 lat doświadczenia: 5 pkt
- od 8 do 10 lat doświadczenia: 8 pkt
- powyżej 10 lat doświadczenia: 10 pkt.

Kryt. 3.C – punktacja:

- potwierdzenie doświadczenia - 5 pkt
- brak potwierdzenia: 0 pkt.

3. Sposób oceny ofert

- a. Punktacja przyznawana ofertom w poszczególnych kryteriach oceny ofert będzie liczona z dokładnością do jednego miejsca po przecinku, zgodnie z zasadami arytmetyki.
- b. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą sumaryczną liczbę punktów po zastosowaniu wszystkich kryteriów oceny ofert.
- c. Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, zamawiający wybiera spośród tych ofert ofertę, która otrzymała najwyższą ocenę punktową (C) w kryterium cena, jeśli to nie jest decydujące to wyborze decyduje niższa wartość ceny brutto oferty.
- d. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty, w tym zaoferowanej ceny.
- e. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.

4. Informacja o wyborze oferty



Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty zostanie zamieszczona w Bazie Konkurencyjności przy niniejszym Zapytaniu Ofertowym. O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający powiadomi niezwłocznie wszystkich Oferentów, których Oferty zostały złożone w terminie i nie zostały wykluczone z postępowania. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od podpisania umowy, Zamawiający może wybrać kolejną ofertę najkorzystniejszą spośród złożonych ofert.

VIII. Warunki zmiany umowy

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany treści zawartej Umowy w następujących przypadkach:

- 1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia, w tym zmian prawa podatkowego, w szczególności stawek podatku. Zmiana regulacji określonych w zdaniu poprzednim musi wywierać bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu umowy i może prowadzić do modyfikacji wyłącznie tych zapisów umowy, do których się odnosi, nie może prowadzić do wydłużenia terminu obowiązywania umowy;
- 2) konieczne stanie się wydłużenie terminu realizacji umowy, ze względu na przedłużenie okresu wykonania zadań wynikających z realizacji Projektu – na okres ww. przedłużenia.

IX. Postanowienia końcowe

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zadawania pytań w trakcie postępowania. Pytania należy zadać poprzez Bazę Konkurencyjności. Zamawiający upubliczni zapytania i odpowiedzi na stronie prowadzonego postępowania.
2. Zamawiający zamierza zawrzeć umowę na realizację usługi objętej zamówieniem z maksymalnie jednym Wykonawcą, którego oferta zostanie najwyżej oceniona i który spełni wymagania określone w rozdz. III. Zapytania Ofertowego.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lub uzupełnienia treści zapytania ofertowego przed upływem terminu składania ofert. Informacja o wprowadzeniu zmiany lub uzupełnieniu treści zapytania ofertowego opublikowana zostanie na Bazie Konkurencyjności.
4. Jeżeli wprowadzone zmiany lub uzupełnienia treści zapytania ofertowego będą wymagały zmiany treści ofert, Zamawiający przedłuży termin składania ofert.
5. Zamawiający zawiadomi drogą elektroniczną Wykonawcę, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza o terminie i miejscu zawarcia umowy.
6. Zamawiający ma prawo do unieważnienia postępowania, jeżeli wystąpi jedna z następujących okoliczności:
 - a) wszystkie oferty, które wpłynęły w danym postępowaniu były wadliwe, podlegały odrzuceniu
 - b) w toku postępowania ujawniono niemożliwą do usunięcia wadę postępowania uniemożliwiającą zawarcie umowy z wybranym Oferentem
 - c) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie przedmiotu zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było wcześniej przewidzieć.



- d) kwota zaoferowana w postępowaniu przez Oferentów na wykonanie ww. usługi przekracza kwotę jaką Zamawiający może przeznaczyć na realizację ww. usługi.
7. Niezależnie od postanowień ust. 8 powyżej, Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania bez podania przyczyny.
8. Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, jest zobowiązany do podpisania umowy z Zamawiającym.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania Wykonawców do złożenia dodatkowych wyjaśnień lub uzupełnień, w tym w zakresie wykazanych kompetencji, doświadczenia oferowanego wynagrodzenia, jeżeli będzie ono budzić wątpliwości Zamawiającego w zakresie możliwości realizacji zamówienia zgodnie z niniejszym Zapytaniem.
10. Zamawiający poprawi oczywiste omyłki rachunkowe w uwzględnieniu ich konsekwencji.
11. Zamawiający na podstawie zapisów Wytocznych w zakresie kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 (sekcja 3.2.4 Wytocznych) zastrzega sobie możliwość dokonywania istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w przypadku:
- a) sposobu wykonania umowy lub jej zakresu, zmiany warunków i terminów płatności w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia, konieczności wykonania zamówienia dodatkowego, którego realizacja ma wpływ na termin wykonania umowy
 - b) zmiany wynagrodzenia, terminu realizacji umowy, sposobu wykonania umowy lub jej zakresu, w przypadku działań siły wyższej, nieprzewidzianych warunków pogodowych oraz innych okoliczności zewnętrznych mogących mieć wpływ na realizację postanowień umowy
 - c) zmiany wynagrodzenia, terminu realizacji umowy, sposobu wykonania umowy lub jej zakresu, w przypadku wystąpienia uzasadnionych zmian w zakresie lub sposobie wykonania przedmiotu zamówienia
 - d) zmiany wynagrodzenia, terminu realizacji umowy, sposobu wykonania umowy lub jej zakresu, w przypadku wyrażenia przez IZ zgody na zmianę terminu kwalifikowalności wydatków określonego w dokumentacji konkursowej, wniosku o dofinansowanie i innych dokumentów dotyczących dofinansowania
 - e) zmian nazwy, siedziby firmy, zmiany teleadresowe, ilości i numerów kont bankowych Wykonawcy lub Zamawiającego (zmiany podmiotowe)
 - f) zmiany osób reprezentujących w trakcie realizacji umowy interesy Stron
 - g) uzasadnionych zmian w zakresie sposobu wykonania przedmiotu zamówienia proponowanych przez Zamawiającego lub Wykonawcę, jeżeli zmiany te są korzystne dla Zamawiającego i nie ograniczają przedmiotu zamówienia zawartego w niniejszym Zapytaniu Ofertowym
 - h) powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony
 - i) zmiany stawki podatku od towarów i usług VAT (jeżeli dotyczy).



12. Zmiany mogą zostać wprowadzone jedynie w formie pisemnych aneksów podpisanych przez obie Strony, pod rygorem ich nieważności.

X. Obowiązek informacyjny

1. Administratorem danych osobowych uzyskanych w związku z niniejszym postępowaniem jest Eduexpert Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu (dalej: Administrator). Dane kontaktowe e-mail: biuro@eduexpert.eu korespondencja pocztowa: **Eduexpert Sp. z o.o., ul. Kociewska 22a, 87-100 Toruń**
2. Dane osobowe zawarte w przesłanych dokumentach będą przetwarzane przez Administratora w celu przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Zapytania Ofertowego wskazane w ogłoszeniu. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych uzyskanych w związku z niniejszym postępowaniem jest:
 - a. wypełnienie obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze, zgodnie z art. 22¹ § 1 Kodeksu pracy (art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. tzw. ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych, dalej: RODO), wobec czego ich podanie jest dobrowolne, a ich niepodanie uniemożliwia udział w procesie rekrutacji
 - b. w celu podjęcia działań na żądanie Oferenta przez zawarciem umowy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
 - c. dane osobowe Oferenta inne niż wymienione powyżej mogą być przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) - na podstawie udzielonej zgody, wyłącznie w celu zawarcia Umowy Ramowej. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w powyższym zakresie jest dobrowolne i nie może być podstawą niekorzystnego traktowania Oferenta, a brak wyrażenia zgody nie może powodować wobec Pana/Pani jakichkolwiek negatywnych konsekwencji, zwłaszcza nie może stanowić przyczyny uzasadniającej nie zawarcia Umowy Ramowej przez Administratora.
 - d. ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń pomiędzy Oferentem a Administratorem (podstawa prawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Administrator może ujawnić dane osobowe Oferenta podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi prawne, dostawcom usług lub produktów działającym w jego imieniu, w szczególności podmiotom świadczącym dla Administratora usługi IT, HR, serwisowe, agencyjne, administracyjne.
4. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich (poza obszar UE).
5. Dane osobowe Oferenta będą przechowywane wyłącznie na czas trwania procesu weryfikacji złożonych dokumentów w odpowiedzi na Zapytanie Ofertowe, a także na czas trwania Umowy Ramowej rekrutacji, a po jego zamknięciu wszelkie dokumenty aplikacyjne zostaną zniszczone.
6. Oferent posiada prawo żądania:
 - a. dostępu do treści swoich danych - w granicach art. 15 RODO,
 - b. ich sprostowania – w granicach art. 16 RODO,



- c. ich usunięcia - w granicach art. 17 RODO,
- d. ograniczenia przetwarzania - w granicach art. 18 RODO,
- e. przenoszenia danych - w granicach art. 20 RODO,
- f. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - w granicach art. 21 RODO,
- g. cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jeżeli Administrator przetwarza je na podstawie Pana/Pani zgody.
- h. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Zapytania Ofertowego. Konsekwencją odmowy podania danych osobowych będzie brak możliwości wykonania na Pani/Pana rzecz tych czynności.
- i. Podane przez Panią/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane automatycznie.
- j. Oferentowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie ww. danych osobowych narusza przepisy RODO

Załączniki do zapytania ofertowego

1. Formularz oferty - Załącznik nr 1
2. Oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw do wykluczenia z udziału w postępowaniu - Załącznik nr 2
3. Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych Oferenta z Zamawiającym - Załącznik nr 3
4. Wykaz usług - Załącznik nr 4
5. Scenariusz filmu i wytyczne JOZ – Załącznik nr 5
6. Standard dostępności treści internetowych – WCAG e-materiałów – załącznik 6